
구매 및 라이선스 관련 자주 묻는 질문

(주)쓰리래빗츠

이 문서에 잘못된 정보가 있을 수 있습니다. 쓰리래빗츠는 이 문서가 제공하는 정보의 정확성을 유지하기 위해 노력하고 특별한 언급 없이 이 문서를 지속적으로 변경하고 보완할 것입니다. 그러나 이 문서에 잘못된 정보가 포함되어 있지 않다는 것을 보증하지 않습니다. 이 문서에 기술된 정보로 인해 발생할 수 있는 직접적인 또는 간접적인 손해, 데이터, 프로그램, 기타 무형의 재산에 관한 손실, 사용 이익의 손실 등에 대해 비록 이와 같은 손해 가능성에 대해 사전에 알고 있었다고 해도 손해 배상 등 기타 책임을 지지 않습니다.

사용자는 본 문서를 구입하거나, 전자 문서로 내려 받거나, 사용을 시작함으로써, 여기에 명시된 내용을 이해하며, 이에 동의하는 것으로 간주합니다.

각 회사의 제품명을 포함한 각 상표는 각 개발사의 등록 상표이며 특허법과 저작권법 등에 의해 보호를 받고 있습니다. 따라서 본 문서에 포함된 기타 모든 제품들과 회사 이름은 각각 해당 소유주의 상표로서 참조용으로만 사용됩니다.

지은이 | 쓰리래빗츠
발행일 | 2023년 3월 3일

발행처 | (주)쓰리래빗츠
주소 | (150-070) 서울시 영등포구 도림로 50길 16-1(3층)
홈페이지 | www.3rabbitz.com

© (주)쓰리래빗츠, 2023

머리말

일러두기

다음은 이 책에서 사용한 주요 서식에 대한 설명입니다.

주요 서식

항목	설명	예
강조	강조가 필요한 단어 및 문장은 진하게 표기했습니다.	강조
메뉴, 링크	메뉴, 링크 등은 앞과 뒤에 <과 >를 넣어 표기했습니다.	<삭제>
단축키	키보드에서 동시에 눌러야 하는 단축키는 +로 연결했습니다. 그리고 고정폭 글꼴로 표기했습니다.	Ctrl + I
코드, 파일 이름	코드, 명령어, 파일 이름 등은 고정폭 글꼴로 표기했습니다.	3RABBIZ_HOME

다음과 같이 노트, 팁, 주의를 제공합니다.

노트

노트는 본문에 간단하게 추가할 짧은 설명이나 참조, 논평을 제공하기 위해 사용합니다.

팁

팁은 도움말 등의 팁을 제공하기 위해 사용합니다.

주의

주의는 독자 또는 사용자의 주의를 환기하는 문장을 제공하기 위해 사용합니다.

오류 신고 및 문의

이 책 내용 중 기술적인 오류나, 맞춤법 오류 또는 수정하거나 추가하기 원하는 내용이 있다면 다음 이메일 주소로 보내주세요.

이메일: support@3rabbitz.com

웹 뷰어를 사용한다면 마우스로 글을 선택하면 <①수정 요청 보내기> 버튼이 나타납니다. 이 버튼을 클릭해서 수정 요청을 보낼 수도 있습니다.



파트 I.

라이선스

매뉴얼웍스 라이선스 종류

1. 매뉴얼웍스 라이선스 체계

노트

매뉴얼웍스는 고객이 가지고 있는 서버에 설치해서 사용하는 설치형 소프트웨어입니다.

매뉴얼웍스 라이선스는 문서 수에 따라 달라집니다. 주요 라이선스는 다음과 같습니다.

라이선스	문서 수	사용자 수	공급 가격(부가가치세 별도)
2.1 평가판 라이선스	~ 10권	~ 3명	14일 동안 유효
2.2 Personal 라이선스	~ 10권	~ 3명	무료
2.3 Standard 라이선스	~ 20권	~ 10명	₩ 5,000,000
2.4 Premium 라이선스	~ 100권	~ 10명	₩ 12,000,000
2.5 Unlimited 라이선스	제한 없음	~ 10명	₩ 30,000,000
2.6 오픈 소스와 비영리 기관 라이선스	필요한 만큼	필요한 만큼	무료

2. 라이선스 종류

2.1 평가판 라이선스

평가판 라이선스로 제품 구매 전에 14일 동안 제품 기능을 테스트할 수 있습니다.

- 평가판 라이선스 발급 방법
- 평가판 라이선스 연장 방법

2.2 Personal 라이선스

Personal 라이선스는 개인을 위한 라이선스입니다. 기업이나 기관 등에서 사용할 수 없습니다.

- [Personal 라이선스 발급 방법](#)

기본 문서 수는 10권이고 사용자 수는 3명입니다. 추가로 필요할 때는 다음 정보를 sales@3rabbitz.com으로 보내주세요.

- 사용 목적
- 서버 아이디
- 필요한 문서 수와 사용자 수

2.3 Standard 라이선스

Standard 라이선스는 1~2개의 제품 또는 서비스를 위한 온라인 도움말과 매뉴얼을 작성할 때 적합합니다.

2.4 Premium 라이선스

Premium 라이선스는 여러 제품 또는 서비스를 위한 온라인 도움말과 매뉴얼을 작성할 때 적합합니다. 개발 표준 및 가이드, 프로젝트 산출물 등 많은 문서를 작성할 때도 활용할 수 있습니다.

2.5 Unlimited 라이선스

Unlimited 라이선스는 작성할 수 있는 문서 수에 제한이 없습니다.

2.6 오픈 소스와 비영리 기관 라이선스

2. [오픈 소스와 비영리 기관 라이선스 신청](#)을 참고합니다.

3. 매뉴얼웍스 견적서 요청

견적서 요청을 포함한 구매와 관련한 사항은 7. [매뉴얼웍스 구매 절차](#)를 참고합니다.

오픈 소스와 비영리 기관 라이선스 신청

오픈 소스 프로젝트와 비영리 기관에 매뉴얼웍스 라이선스를 무상으로 제공합니다.

오픈 소스 라이선스

오픈 소스 라이선스는 [Open Source Initiative](#)가 승인한 [오픈 소스 라이선스](#)를 준수하고 있는 프로젝트를 위한 라이선스입니다.

독립적인 개발자 커뮤니티 없이 영리 목적으로 한 회사가 진행하고 있는 프로젝트에는 오픈 소스 라이선스를 발급하지 않을 수 있습니다.

비영리 기관 라이선스

비영리 기관은 주로 **사회봉사 단체**를 의미합니다. 정부 또는 연구소를 포함한 정부 산하 단체, 병원, 학교 등은 이에 해당하지 않습니다.

오픈 소스와 비영리 기관 라이선스를 신청하려면 다음 정보를 sales@3rabbitz.com으로 보내주세요.

- 사용 목적
- 서버 아이디
- 필요한 문서 수와 사용자 수

노트

오픈 소스와 비영리 기관 라이선스를 신청하기 전에 **2.1 평가판 라이선스**로 제품을 설치한 후 제품이 필요한 기능을 갖추고 있는지 먼저 확인하는 것을 권장합니다.

문서 수와 사용자 수

매뉴얼웍스를 구매 할 때 문서 수와 사용자 수를 생각해야 합니다. 두 가지 수에 따라 라이선스의 종류와 가격이 달라지기 때문입니다. 가격은 1. [매뉴얼웍스 라이선스 종류](#)를 참고합니다.

1. 문서 수

문서 수에서 문서는 주제와 차례를 공유하는 글의 묶음입니다. 글자 수는 문서 수를 셀 때 사용하지 않습니다.

문서 수는 문서([책](#), [짧은 문서](#), [정적 문서](#), [블로그](#), [비디오 문서 등](#))의 개수입니다. 책은 [매뉴얼웍스 5.0 사용자 가이드](#)와 같이 내용이 많을 때 사용합니다. 짧은 문서는 [매뉴얼 작성](#)을 위한 [최선의 선택 - 매뉴얼웍스](#)와 같이 내용이 적을 때 씁니다.

팁

만들어진 문서를 활용하는 [웹 페이지](#)는 문서 수에 넣지 않습니다.

2. 문서 수 추가

매뉴얼웍스로 만들 수 있는 문서 수는 라이선스 종류에 따라서 다릅니다.

라이선스	문서 수
2.3 Standard 라이선스	~ 20권
2.4 Premium 라이선스	~ 100권
2.5 Unlimited 라이선스	제한 없음

문서 수가 더 필요하다면 현재 사용하고 있는 라이선스의 상위 라이선스로 업그레이드합니다.

만들 수 있는 문서 수와 이미 만든 문서 수는 <관리 | 환경 설정 | 라이선스> 메뉴에서 확인

합니다.

	라이선스 라이선스 업그레이드
기본 정보	
서버 아이디	8D7EA92A-D569-3182-5F61-
매뉴얼웍스	
상태	정상
서버 아이디	8D7EA92A-D569-3182-5F61-
유형	Unlimited
버전	5.0
발행 시간	2024-11-24 오후 05:31
사용자 수 제한	10명 (5명 사용 중)
문서 수 제한	100권 (80권 사용 중)

3. 사용자 수

사용자 수에서 사용자는 글을 쓰거나 서식을 고치는 사용자입니다. 공개한 글을 읽기만 하는 독자는 포함하지 않습니다. 다시 말해, 쓰리래빗츠에 등록된 사용자에서 “관리”, “글 쓰기”, “서식 만들기” 권한을 가진 사용자의 수입니다.

팁

“글 읽기” 권한만 가진 사용자는 사용자 수를 늘리지 않습니다. 그래서 사용자 수를 늘리지 않으면서 공개 되지 않은 글을 보는 사용자가 필요할 때 글 읽기 권한만 가진 사용자를 만듭니다. 이 사용자를 원하는 문서의 “접근 권한”에 독자로 등록하면 공개하지 않은 문서를 볼 수 있습니다.

4. 사용자 수 추가

라이선스에 포함된 기본 사용자 수는 10명입니다.

노트

매뉴얼웍스를 처음 구매할 때 사용자를 추가하여 사용할 수도 있고, 사용하다가 필요할 때 추가할 수도 있습니다.

사용자는 1명 단위로 추가할 수 있으며 사용자 1명 추가 가격은 공급가액 기준 ₩100,000 (부가가치세 별도)입니다.

표 3-1 사용자 추가 가격

사용자 추가	공급가액(부가가치세 별도)
1명 추가	₩100,000
5명 추가	₩500,000
10명 추가	₩1,000,000
50명 추가	₩5,000,000
100명 추가	₩10,000,000

사용자 수 제한이 없는 라이선스에 대한 문의는 sales@3rabbitz.com으로 보내주세요.

주의

매뉴얼웍스를 도입한 이후에 사용자 추가가 발생한 경우, 사용자 추가에 따라 지불한 금액도 유상 유지 보수 계약을 맺을 때 반영합니다.

만들 수 있는 사용자 수와 이미 만든 사용자 수는 <관리 | 환경 설정 | 라이선스> 메뉴에서 확인합니다.



라이선스
라이선스 업그레이드

기본 정보

서버 아이디 8D7EA92A-D569-3182-5F61-

매뉴얼웍스

상태	정상
서버 아이디	8D7EA92A-D569-3182-5F61-
유형	Unlited
버전	5.0
발행 시간	2024-11-24 오후 05:31
사용자 수 제한	10명 (5명 사용 중)
문서 수 제한	100권 (80권 사용 중)

메이저 업데이트

1. 메이저 릴리스와 마이너 릴리스

메이저 업데이트는 매뉴얼웍스 버전의 앞 번호가 바뀌는 업데이트입니다. 예를 들어 매뉴얼웍스 3.0 버전에서 매뉴얼웍스 4.0 버전으로 바뀌는 것이 메이저 업데이트입니다. 매뉴얼웍스 4.0.0 버전에서 매뉴얼웍스 4.0.1 버전으로 바뀌는 것은 마이너 업데이트입니다.

- 매달마다 마이너 릴리스를 합니다. 마이너 릴리스로 버그를 해결할 뿐만 아니라 새로운 기능도 추가합니다. 마이너 업데이트는 유상 유지 보수 계약 여부와 상관없이 해당 버전을 구매한 모든 고객에게 제공됩니다.
- 짝수 년 12월에 메이저 릴리스를 합니다. 2022년 12월에 매뉴얼웍스 5.0 버전을 릴리스했습니다. 그리고 2024년 12월에 매뉴얼웍스 6.0 버전을 릴리스할 예정입니다. 메이저 업데이트를 할 때는 비용이 발생할 수 있습니다.

노트

메이저 릴리스에 특별한 기능을 추가하지는 않습니다. 마이너 릴리스로 주기적으로 기능을 개선하기 때문입니다.

2. 메이저 업데이트 비용

다음을 참고합니다.

- **무상 유지 보수 기간**에는 메이저 업데이트를 무상으로 제공합니다. 무상 유지 보수 기간은 매뉴얼웍스 구매 후 1년입니다.
- 제품 구매 후 끊임 없이 **유상 유지 보수(24%)** 계약을 맺었을 때는 메이저 업데이트를 무상으로 제공합니다.

파트 II.

라이선스 키 발급

라이선스 키 발급 방법

Standard, Premium, Unlimited 라이선스는 고객이 매뉴얼웍스를 구매하면 쓰리래빗츠 담당자가 발급합니다. 평가판과 Personal 라이선스는 쓰리래빗츠 홈페이지에서 고객이 직접 발급합니다.

라이선스 발급 절차는 다음과 같습니다.

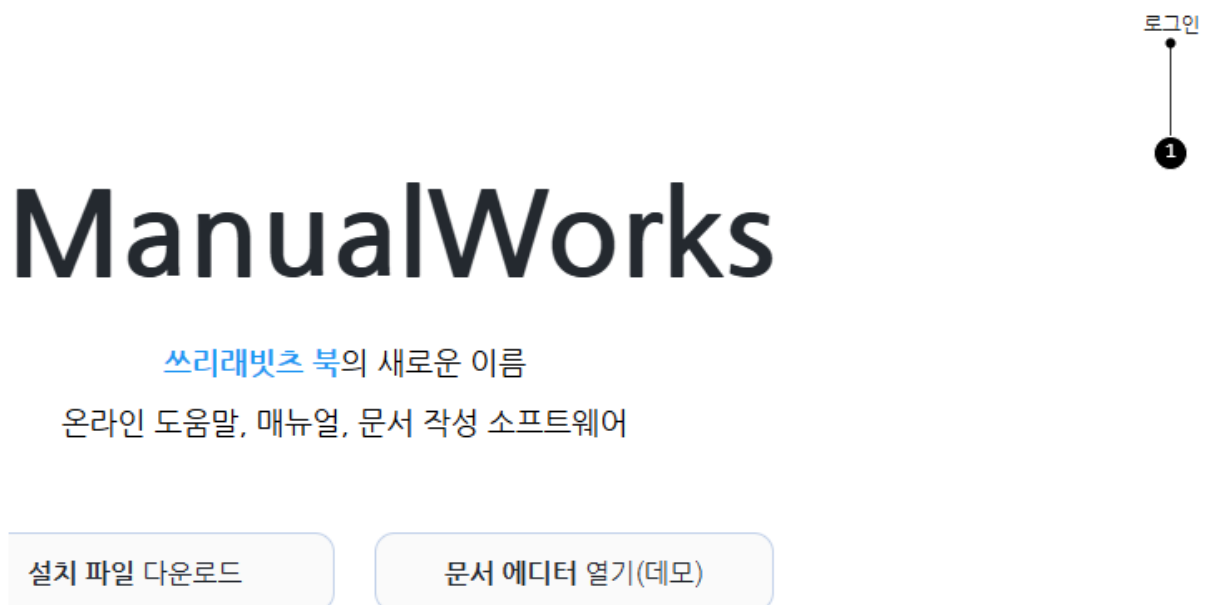
1. 홈페이지 회원 가입 및 로그인

쓰리래빗츠 홈페이지에서 <①로그인> 링크를 클릭합니다.

노트

페이스북, 구글, 네이버 아이디를 이용하여 회원 가입 없이 로그인할 수 있습니다.

그림 5-1 로그인 링크



회원 가입을 하려면 <②회원 가입> 링크를 클릭합니다.

그림 5-2 회원 가입 링크



The image shows the login page of the 3Rabbitz website. At the top left is the 3R logo. The main heading is '로그인' (Login). Below it are two input fields: '이메일' (Email) and '비밀번호' (Password). There are two blue buttons: '로그인 유지' (Keep me logged in) and '로그인' (Login). Below the buttons are three social login options: Facebook, Google+, and Naver. At the bottom, there is a progress indicator for the registration process, showing '회원 가입' (Member registration) as the first step and '비밀번호를 잊으셨나요?' (Forgot your password?) as the second step, with a circled '2' next to it.

3R 로그인

이메일

비밀번호

로그인 유지

로그인

f 페이스북으로 로그인하기

g+ 구글로 로그인하기

N 네이버로 로그인하기

5.0.19 릴리스 ×

매뉴얼웍스 5.0.19 버전을 릴리스합니다. 자세한 사항은 [릴리스 노트](#)를 참고하세요.

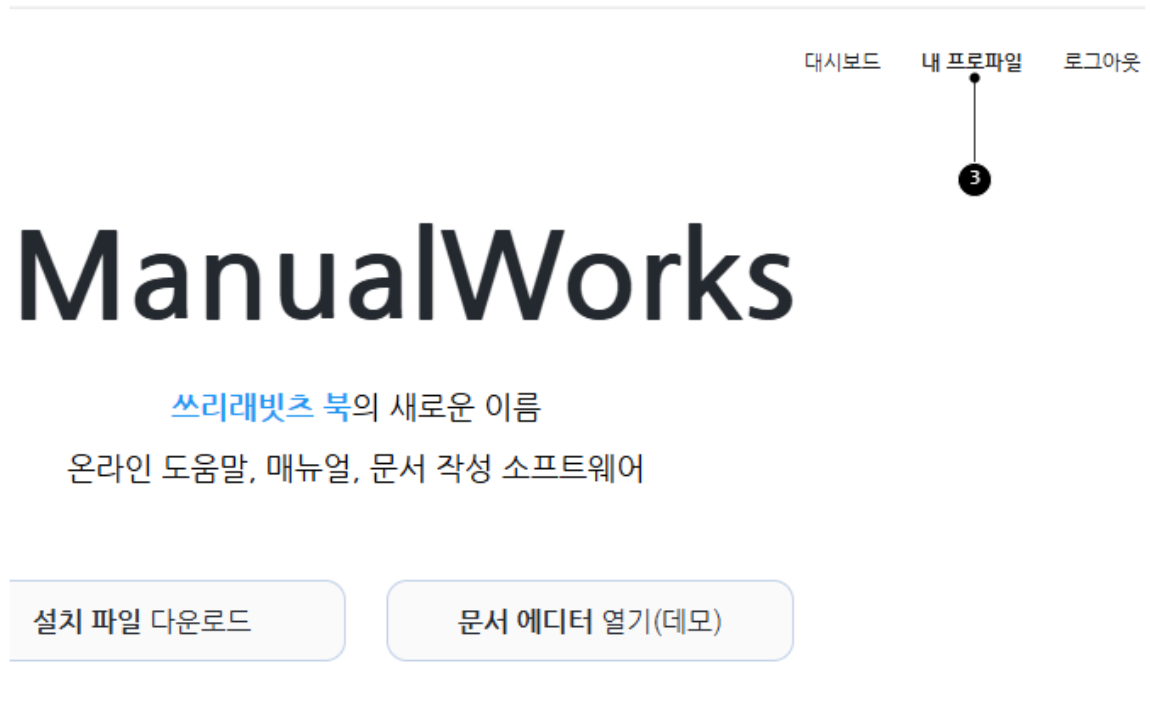
회원 가입 ● 비밀번호를 잊으셨나요? 2

2. 라이선스 발급

- 1 라이선스 발급 화면으로 이동

평가판 또는 Personal 라이선스를 발급하려면 <3 내 프로필> 링크를 클릭합니다.

그림 5-3 내 계정 링크



② 라이선스 발급 받기

1. <④ 라이선스 발급> 링크를 클릭합니다.
2. 유형과 서버 아이디란?를 입력한 후 [라이선스 발급](#) 버튼을 클릭합니다.

내 프로필

[내 프로필 변경](#) | [비밀번호 변경](#)

기본 정보

이름	김승환
이메일	dimdol@gmail.com
언어	한국어
시간대	(GMT+09:00) 대한민국 표준시 / Seoul

라이선스

[라이선스 발급](#) ●————— ④

오픈 소스와 비영리 기관 라이선스를 신청하려면 [다음 문서를 참고하세요.](#)

제품	유형	버전	서버 아이디
BOOK	TRIAL	5.0	4BCBA8C2-7CBA-6B04-2E47
BOOK	TRIAL	2.0	4BCBA8C2-7CBA-6B04-2E47

평가판 라이선스 기간 연장 방법

평가판 라이선스 유효 기간은 14일입니다. 평가판 라이선스 기간을 연장할 수 있습니다.

① 평가판 라이선스 발급

[쓰리래빗츠 홈페이지](#)에서 평가판 라이선스 기간을 연장하려는 서버 아이디로 평가판 라이선스를 다시 발급 받습니다.

노트

평가판 라이선스를 발급 받는 방법은 [다음](#)을 참고하세요. 상황에 따라서 평가판 라이선스를 다시 발급 받는 것을 제한할 수 있습니다.

② 라이선스 키 바꾸기

라이선스 키를 바꾸는 방법은 [다음](#)을 참고합니다.

파트 III.

매뉴얼웍스 구매

매뉴얼웍스 구매 절차

1. 매뉴얼웍스 견적서 요청

매뉴얼웍스 견적서를 요청하려면 다음 정보를 sales@3rabbitz.com으로 보내주세요.

- 회사 또는 조직
- 부서 또는 프로젝트 이름
- 라이선스 종류
- 필요한 사용자 수
- 방문 설치 지원 여부. 매뉴얼웍스 엔지니어의 방문 설치는 유상으로 지원합니다. 설치 당 ₩ 1,000,000 (부가세 별도)입니다. [설치 가이드](#)를 참고하여 직접 설치하는 것을 권장합니다.
- 방문 교육 지원 여부. 매뉴얼웍스 엔지니어의 방문 교육은 유상으로 지원합니다. 교육 당 ₩ 1,000,000 (부가세 별도)입니다. [사용자 가이드](#)를 참고하는 것을 권장합니다.

노트

Q&A와 메일 등을 이용한 설치와 교육 지원은 무상으로 진행합니다.

노트

견적서 양식이 있다면 요청 메일에 첨부해주세요.

2. 구매 절차 진행

노트

고객마다 구매 절차가 다릅니다. 따라야 하는 구매 절차를 sales@3rabbitz.com으로 보내주면 해당 구매 절차대로 진행합니다.

매뉴얼웍스 구매를 결정했다면 다음 정보를 sales@3rabbitz.com으로 보내주세요.

- 사업자 등록증 사본
 - 세금 계산서 발행에 필요한 사업자 등록 번호, 상호, 대표자 성명 등을 확인하는데 필요합니다.

- 담당자 이름 및 이메일 주소(메일을 보내는 사람과 정식 라이선스를 발급 받을 담당자가 다른 경우)
- 부서 또는 프로젝트 이름
- 라이선스 종류
- 사용자 수(사용자 추가가 필요한 경우)
- 방문 설치 지원 여부
- 방문 교육 지원 여부

세금 계산서는 홈택스에서 발급하며 입금은 계좌 이체로 진행합니다. 계좌 이체에 필요한 (주)쓰리래빗츠 통장 사본을 메일로 보내드립니다.

3. 정식 라이선스 발행

세금 계산서 발행과 입금을 확인하면 정식 라이선스를 발행합니다.

매뉴얼웍스 방문 소개 신청

sales@3rabbitz.com으로 신청하면 담당자가 방문해서 매뉴얼웍스에 대한 자세한 소개를 드립니다.

노트

지역에 따라 비용 문제로 방문이 어려울 수도 있습니다.

제품 소개 시간은 질의 응답을 포함해서 약 1시간 30분입니다. 세부 항목은 다음과 같습니다.

- 회사 소개
- 제품 기능 설명 및 데모
- 가격과 라이선스 정책
- 질의 응답

노트

궁금한 사항을 미리 알려주면 자세한 답변을 드리는데 도움이 됩니다.

미팅을 위해 다음을 준비해 주세요.

- 빔 프로젝터
참석 인원이 적으면 모니터 화면을 사용할 수도 있습니다.
- 노트북 반입이 불가능할 때
제품 설명을 하는데 컴퓨터가 필요합니다. 노트북 반입이 어려우면 매뉴얼웍스를 설치한 컴퓨터를 미리 준비해주세요.
- 인터넷 연결 여부
담당자가 가져가는 노트북을 인터넷에 연결할 수 있는지와 인터넷 연결을 위해 별도 프로그램 설치가 필요한지를 알려주세요.

파트 IV.

유지 보수와 교육

유지 보수 정책과 비용

1. 종류 및 요율

유지 보수 서비스는 **무상 유지 보수**와 **유상 유지 보수**로 나뉩니다. 제품 도입 후 1년간 무상 유지 보수 서비스를 제공합니다. 유상 유지 보수 서비스는 1년 단위로 계약합니다.

노트

제품 구매 후 끊임 없이 유지 보수 계약을 맺은 고객은 제품 가격 인상 후에도 구매 시점의 공급가에 유지 보수 요율을 적용하지만, 유지 보수를 맺지 않다가 맺은 고객의 경우 인상된 공급가에 요율을 적용합니다.

무상 유지 보수

평가판 라이선스를 발급했을 때는 **첫 번째 평가판 라이선스 발급일**이 무상 유지 보수 시작일입니다.
평가판 라이선스를 발급하지 않았을 때는 **정식 라이선스 발급일**이 무상 유지 보수 시작일입니다.

유상 유지 보수

매뉴얼웍스 공급가의 24% (부가가치세 별도)입니다. 메이저 업데이트를 포함합니다.

노트

- 2023년 8월 1일부터 '기본 유지 보수'와 '유지 보수 플러스'를 하나로 통합했습니다.
- 메이저 업데이트가 포함되지 않은 '기본 유지 보수'를 유지한 **기존** 고객의 경우 공급가의 70% 가격으로 메이저 업데이트를 구매할 수 있습니다.

2. 대상

매뉴얼웍스(이하 제품)의 공식 릴리스에 포함된 기능이 대상입니다.

3. 범위

하자 보수, 사용자 지원, 업데이트, 라이선스 키 재발급(서버 이전 등에 따른)이 범위입니다. 다음 항목은 범위에 포함되지 않습니다.

- 정기 및 비정기 점검 활동
- 방문 업데이트¹
- 운영 지원
- 사용자 교육
- 방문 사용자 지원

3.1 하자 보수

제품 기능에 오류를 발견하면 근본 원인을 확인하여 패치를 제공합니다. 제공 시점은 다음 기준과 같습니다.

표 9-1 패치 제공 기준

구분	설명	제공 시점
일반 오류	일상적인 업무 진행에 큰 차질이 없을 때	다음 공식 릴리스
긴급 오류	일상적인 업무를 진행할 수 없을 때	해결 후 즉시

노트

긴급 오류에 대해서는 고객 요청 시간으로부터 최대 4시간 이내에 해당 문제 해결을 위한 활동을 시작합니다.

3.2 사용자 지원

노트

사용자 지원을 위하여 방문하지 않습니다.

전화 및 이메일(support@3rabbitz.com), [쓰리래빗츠 Q&A](#)로 고객 문의 사항을 받아서 처리합니다.

1. 제품에 포함된 소프트웨어 업데이트 기능을 사용합니다.

주의

고객 문의 사항은 근무 시간(평일 09:00 ~ 18:00)에 한하여 지원합니다. 다만 긴급 오류가 있으면 해당 시간이 아니어도 지원합니다.

3.3 업데이트

3.3.1 메이저 업데이트

올수년 1월에 메이저 릴리스를 합니다.

- 무상 유지 보수 기간에는 메이저 업데이트를 무상으로 제공하고, 무상 유지 보수 기간이 끝나면 메이저 업데이트를 구매해야 합니다.
- 유상 유지 보수(요금 24%)는 메이저 업데이트를 포함합니다. 단, 제품 구매 후 끊임 없이 유상 유지 보수 계약을 맺었을 때 메이저 업데이트를 무상으로 제공합니다.

3.3.2 마이너 업데이트

매뉴얼웍스 최신 버전은 매월 릴리스를 통해 버그를 해결할 뿐 아니라 기능 추가 및 성능을 개선한 마이너 업데이트를 무상 제공합니다.

노트

- 새로운 메이저 릴리스 이후 구 버전은 신규 기능 추가 없이 버그 해결만을 지원합니다.
- 사용자가 기능 추가를 요청할 경우 범용적인 기능에 한하여 검토 후 의견을 반영합니다. 범용적이지 않은 기능에 대해서는 검토 후 유상으로 개별 진행합니다.

3.4 라이선스 키 재발급

매뉴얼웍스를 설치한 서버를 이전하거나 하드웨어를 교체하면 서버 아이디가 바뀝니다. 이에 따라 새로운 라이선스 키가 필요합니다. 유지 보수 계약을 맺고 있는 고객을 대상으로 라이선스 키를 새로 발급합니다.

유로 교육 프로그램

매뉴얼웍스 교육은 **유상으로** 제공합니다. support@3rabbitz.com으로 교육을 신청하세요. 교육 인원과 상관없이 교육 비용은 ₩ 1,000,000(부가세 별도)입니다.

교육 시간은 2시간이며 교육 내용은 다음과 같습니다.

- 매뉴얼웍스 기본 개념
- 에디터 사용 방법
- 서식을 꾸미는 방법
- 질의 응답

노트

실습이 아닌 **설명 위주**로 교육을 진행합니다.

원활한 교육 진행을 위해서 다음을 준비해주세요.

- 빔 프로젝터
참석 인원이 적으면 모니터 화면을 사용할 수도 있습니다.
- 노트북 반입이 불가능할 때
제품 설명을 하는데 컴퓨터가 필요합니다. 노트북 반입이 어려우면 매뉴얼웍스를 설치한 컴퓨터를 미리 준비해주세요.
- 인터넷 연결 여부
담당자가 가져가는 노트북을 인터넷에 연결할 수 있는지와 인터넷 연결을 위해 별도 프로그램 설치가 필요한지를 알려주세요.